

**План по улучшению качества оказания услуг Всероссийского музея
декоративно-прикладного и народного искусства на 2017 год**

№	Наименование мероприятия	Сроки исполнения
1	Размещение результатов независимой оценки качества оказания услуг за 2016 год на сайте ВМДПНИ	1 кв.
2	Размещение на сайте информации о плане финансово-хозяйственной деятельности	1 кв.
3	Размещение на сайте бухгалтерской отчетности за отчетный период	1 кв.
4	Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год	1 кв.
5	Открытие онлайн-магазина по продаже сувенирной и печатной продукции	1 кв.
6	Проведение инструктажа «Дружелюбный музей» для работников музея	1 кв.
7	Размещение на сайте информации о государственном задании на текущий финансовый год	2 кв.
8	Приобретение банкетов для комфортного пребывания посетителей в музее	2 кв.
9	Размещение на сайте не менее двух виртуальных выставок (в разделе «Виртуальные выставки»)	2-3 кв.
10	Проведение детального изучения мнения получателей услуг о комфортности пребывания в организации с целью создания условий комфортного пребывания посетителей в организации	постоянно